

Marketinghilfe D.1: Prüfliste zum Praxisdesign/CI-Gestaltungsmerkmale

CI-Gestaltungsmerkmale	Veränderungsbedarf		To-Dos
	ja	nein	
In allen Bereichen der Praxis herrscht für die Patienten absolute Diskretion (kein Mithören von Arzt-/Mitarbeiter-Patienten-Gesprächen).			
Die Orientierung in der Praxis ist durch eine klare und eindeutige Ausschilderung gewährleistet.			
Die Gestaltung der Praxisräume folgt einem durchgängigen Gestaltungsprinzip (z. B. einheitliche Systemmöbel).			
Die Praxis ist in einem sehr guten Zustand (keine Renovierungsnotwendigkeit).			
Die Praxis ist mit Pflanzen und Bildern freundlich ausgestattet.			
Die Praxis wird regelmäßig gelüftet, es gibt keine störenden Gerüche.			
Die Praxisräume verfügen über eine deutliche Ausschilderung.			
Alle Räume ...	sind stets aufgeräumt.		
	sind sauber.		
	sind mit einem hellen, aber warmen Licht ausgeleuchtet.		
	haben saubere Fenster.		
	haben gereinigte Gardinen und/oder Jalousien.		
	sind jahreszeitlich passend temperiert.		
	sind frei von Gebrauchsspuren (Tapeten, Türen, Mobiliar).		
Die Praxis ist behindertene geeignet.			
In den Praxisräumen, die für die Patienten vorgesehen sind, liegen keine persönlichen Dinge der Mitarbeiter.			

Gebrauchte Instrumente, z. B. Spritzen, sind nicht sichtbar.				
Es ist kein Abfall sichtbar.				
Der Zustand der Praxisräume inklusive Toilette wird regelmäßig kontrolliert.				
Die Praxisräume werden regelmäßig und gründlich gereinigt.				
Es türmen sich keine Akten am Empfang oder im Arztzimmer.				
Die Patienten- toilette ...	ist stets offen (kein Schlüssel, der an der Rezeption abgeholt werden muss).			
	ist stets sauber.			
	ist immer gut gelüftet.			
	ist stets mit genügend Papier, Seife und Tüchern ausgestattet.			