

C. Kemper (Hrsg.)

Psychosoziale Herausforderungen in der Pflege

Doreen Grundl, Alexandra Hartwig, Pascal Hegenbarth,
Amelie Himmel, Jens Josuttis, Nicole Mai, Pascal Wiesen

BEITRÄGE AUS DER HOCHSCHULE



Alle Rechte vorbehalten © APOLLON University Press, Bremen

1. Auflage 2021

Herausgegeben vom Dekanat der APOLLON Hochschule der Gesundheitswirtschaft,
Fachbereich III, Dr. Claudia Kemper

Dieses Werk, einschließlich aller seiner Teile, ist urheberrechtlich geschützt. Jede Verwertung außerhalb der engen Grenzen des Urhebergesetzes ist ohne Zustimmung des Verlages unzulässig und strafbar. Das gilt insbesondere für Vervielfältigungen, Übersetzungen, Mikroverarbeitungen sowie Einspeicherung und Verarbeitung in elektronischen Systemen.

Projektmanagement: Julia Gwiasda, Bremen

Lektorat: Elisabeth Drimmel und Julia Gwiasda, Bremen

Layout und Satz: Ilka Lange, Hückelhoven

Cover: Elisabeth Drimmel, Bremen

Coverfoto: © manit – stock.adobe.com

Korrektur: Ruven Karr, Saarbrücken, Birgit Siekmann, Solingen

Printed in Germany

Bibliografische Information der Deutschen Nationalbibliothek

Die deutsche Nationalbibliothek verzeichnet diese Publikation in der Deutschen nationalbibliografie. Detaillierte Daten sind abrufbar unter:

<http://dnb.d-nb.de>

Die verwendeten Personenbezeichnungen schließen ausdrücklich alle Geschlechtsidentitäten ein. Wir distanzieren uns ausdrücklich von jeglicher Diskriminierung hinsichtlich der geschlechtlichen Identität.

ISBN: 978-3-94-3001-59-4

www.apollon-hochschulverlag.de

Inhalt

Vorwort	9
Einleitung	11
1 Analyse der Umsetzungshindernisse der Soziotherapie in Deutschland (Jens Josuttis)	15
1.1 Gesetzliche Rahmenbedingungen und Inhalte der Soziotherapie	17
1.2 Aktuelle Umsetzung der Soziotherapie	18
1.3 Umsetzungshindernisse der Soziotherapie	23
1.3.1 Vergütungssatz	25
1.3.2 Abrechenbare Leistungen	27
1.3.3 Zulassungskriterien	29
1.4 Fazit und Handlungsempfehlungen	29
2 Gewalt gegen Pflegende im ambulanten Dienst – Handlungsempfehlungen zur Gewaltprävention (Nicole Mai)	37
2.1 Aktueller Forschungsstand	39
2.1.1 Charakteristische Arbeitsbedingungen und aggressionsbegünstigende Faktoren im Setting ambulanter Pflege	39
2.1.2 Ableitung von Kriterien zur Überprüfung der Eignung gewaltpräventiver Maßnahmen im Setting ambulanter Pflege	41
2.2 Möglichkeiten der Gewaltprävention im Gesundheitswesen und deren Adaption an das Setting ambulante Pflege	42
2.2.1 Gewaltprävention nach dem TOP-Prinzip	43
2.2.2 Gewaltfreie Kommunikation	45
2.2.3 Verbale Deeskalation	46
2.2.4 Körperinterventionen	47
2.2.5 Freiheitsentziehende Maßnahmen	49
2.2.6 Kollegiale Ersthilfe und Nachsorge	50
2.3 Handlungsempfehlungen zur Gewaltprävention in ambulanten Diensten	51
2.4 Diskussion	53

3 Aggression und Gewalt gegenüber Pflegekräften in der stationären Langzeitversorgung (Doreen Grundl)	58
3.1 Gewalt und Aggression	61
3.2 Studiendesign und Ergebnispräsentation	66
3.2.1 Zusammensetzung der Studienpopulation	66
3.2.2 Subjektives Empfinden von Aggression und Gewalt	67
3.2.3 Häufigkeiten der Gewalt- und Aggressionsereignisse	69
3.2.4 Vergleich der Profession hinsichtlich der Aggressions- und Gewaltereignisse	71
3.2.5 Gewalt und Aggression im Kontext von Deeskalationserfahrungen	72
3.2.6 Gewalt und Aggression bezogen auf das Alter der Pflegenden	74
3.3 Diskussion	76
3.4 Limitationen	80
3.5 Resümee	81
3.6 Handlungsempfehlung	82
4 Psychische Gefährdungsbeurteilung – Pilotprojekt am Krankenhaus der Barmherzigen Brüder Trier (Alexandra Hartwig)	86
4.1 Theoretischer Hintergrund	88
4.1.1 Modelle psychischer Gesundheit und Krankheit	89
4.1.2 Folgen psychischer Störungen – aktuelle Datenlage	91
4.1.3 Messbarkeit psychischer Belastung	93
4.1.4 Rechtlicher Rahmen	93
4.1.5 Das Setting Krankenhaus	94
4.2 Das Pilotprojekt am Krankenhaus der Barmherzigen Brüder Trier	96
4.2.1 Projektbeschreibung	96
4.2.2 Auswertung der Onlinefragebogen	99
4.2.3 Gesamtbetrachtung der Ergebnisse	104
4.3 Fazit	107
4.4 Handlungsempfehlungen zur Weiterentwicklung des BGMs und der Arbeitssicherheit	109
4.5 Zusammenfassung und Schlussbemerkung	113

5	Fachkräftemangel im Intensivpflegebereich – Möglichkeiten zur Mitarbeiterbindung von älteren Pflegekräften (Pascal Hegenbarth)	117
5.1	Fachkräftemangel in Deutschland	118
5.2	Fachkräftemangel im Intensivpflegebereich	119
5.2.1	Ausmaß des Fachkräftemangels im Intensivpflegebereich	119
5.2.2	Ursachen des Fachkräftemangels im Intensivpflegebereich	120
5.2.3	Folgen des Fachkräftemangels im Intensivbereich	125
5.3	Alters- und Arbeitsstrukturanalyse: Beurteilung eines realen Beispiels und der Situation in Deutschland	126
5.3.1	Altersstrukturanalyse GuK und Intensivpflegekräfte Deutschland	127
5.3.2	Altersstrukturanalyse von Intensiv- und IMC-Pflegekräften am Beispiel eines Krankenhauses	129
5.4	Maßnahmen zur Mitarbeiterbindung	131
5.4.1	Theoretischer Hintergrund der Mitarbeiterbindung	131
5.4.2	Maßnahmen zur Mitarbeiterbindung im untersuchten Krankenhaus	132
5.5	Diskussion	138
6	Palliativversorgung von Menschen mit Demenz – Die Rolle der Angehörigen (Amelie Himmel)	147
6.1	Die Rolle der Angehörigen	148
6.1.1	Die Rolle der Angehörigen in Palliativkonzepten	149
6.1.2	Der Rolle der Angehörigen in der Palliativversorgung	150
6.2	Literaturanalyse	151
6.2.1	Eingrenzung des Themas	151
6.2.2	Recherchekonzept	152
6.2.3	Ergebnisse	152
6.2.4	Analyse der Studien	155
6.2.5	Zusammenfassung der Literaturanalyse	158
6.3	Diskussion der Ergebnisse und Handlungsempfehlungen	160
6.3.1	Empfehlungen für Forschung, Ausbildung und Gesetzgebung	160
6.3.2	Empfehlungen für die Praxis	161
6.4	Fazit	162

7 Pflegeorganisation unter Einbeziehung der Ziele guter psychiatrischer Pflege (Pascal Wiesen)	168
7.1 Kernelemente psychiatrischer Pflege	170
7.1.1 Adhärenz	171
7.1.2 Haltung der Pflegekräfte	172
7.1.3 Beziehungsaufbau	173
7.1.4 Recovery und Empowerment	173
7.2 Organisation der psychiatrischen Pflege	175
7.2.1 Koordination der Stationsabläufe	175
7.2.2 Vermittlung von Sicherheit für Pflegepersonal und Patienten/Patientinnen	181
7.2.3 Bereitstellung von ausreichenden Personalressourcen	183
7.2.4 Ermöglichen professioneller Pflege	186
7.3 Fazit	196
Autorinnen und Autoren	200
Abbildungsverzeichnis	203
Tabellenverzeichnis	204
Stichwortverzeichnis	205